

Prehlásenie o Ochrane osobných údajov

Prosíme, venujte čas prečítaniu informácií o ochrane osobných údajov.

Prečo zhromažďujeme informácie?

Informácie sú zhromažďované za účelom zjednodušenia procesu rezervácie medzi zákazníkom a poskytovateľom ubytovacích služieb, za účelom ponuky ďalších služieb tam, kde dávate súhlas k takýmto ponukám ako aj za účelom zlepšenia tohto procesu do budúcnosti.

Za akým účelom zhromažďujeme informácie?

- Priebeh alebo podpora činnosti rezervačného procesu
- Proces dobrovoľnej registrácie zákazníka k odberu newsletteru
- Štatistické používanie systému k jeho možnému zlepšeniu
- Zhromaždené informácie nie sú nijak inak využité a nikdy nie sú posunuté tretím stranám bez predošlého súhlasu

Kto má prístup k niektorým alebo ku všetkým zhromaždeným informáciám?

- Poskytovateľ ubytovacích služieb, u ktorého sa bude realizovať Vaša rezervácia
- Poskytovateľ webových stránok a rezervačného formuláru
- Inštitúcie, ktoré k tomu majú oprávnenie

Aký prístup garantujeme našim návštevníkom k zhromaždeným informáciám, ktoré sa ich týkajú?

Prístup ku všetkým zhromaždeným informáciám je na požiadanie umožnený kedykoľvek

Ak ste si istí, že naše webové stránky alebo systémy zhromaždili nesprávne informácie alebo ak máte k informáciám akékoľvek námietky, prosíme, kontaktujte nás.

Podmienky Cookies

Čo sú Cookies?

Súbory cookie sú malé súbory, ktoré ukládajú informácie vo Vašom prehliadači a bežne slúžia k rozlišovaniu jednotlivých užívateľov. Osoba užívateľa však nie je na základe týchto informácií identifikovateľná.

Kvôli čomu používame súbory Cookies

- kvôli správnej funkčnosti našich stránok, aby bolo možné dokončiť proces rezervácie s čo najmenšími ťažkosťami.
- pri zisťovaní, ktoré stránky a funkcie používajú návštevníci najčastejšie.

Aké súbory cookie používame:

Súbory cookie používané na našich stránkach môžeme z hľadiska ich trvanlivosti rozdeliť na dva základné typy. Krátkodobé tzv. "session cookie", ktoré sú dočasné a zostávajú uložené vo Vašom prehliadači len dokým ho nezatvoríte, a dlhodobé tzv. "persistent cookie", ktoré zostávajú na Vašom zariadení uložené oveľa dlhšie alebo dokým ich ručne neodstránite (doba uloženia súborov cookie na Vašom zariadení závisí na nastaveniach cookie a nastaveniach Vášho prehliadača).

Z hľadiska funkcie, ktorú jednotlivé cookie plní, ich môžeme rozdeliť na:

- konverzné, ktoré nám umožňujú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov
- trackingové (sledovacie), ktoré v kombinácii s konverznými pomáhajú analyzovať výkon rôznych predajných kanálov
- remarketingové, ktoré používame pre presonalizáciu obsahu reklám a k ich správne zacieleniu
- analytické, ktoré nám pomáhajú zvýšiť užívateľské pohodlie nášho webu tým, že pochopíme, ako ho užívatelia používajú
- esenciálne, ktoré sú dôležité pre základnú funkčnosť webu

Niektoré súbory cookie môžu zhromažďovať informácie, ktoré sú následne využité tretími stranami a ktoré napríklad priamo podporujú naše reklamné aktivity (tzv. "cookie tretích strán"). Podľa týchto údajov Vás však nie je možné identifikovať.

Nami používané Cookies nám umožňujú vylepšiť naše webové stránky.

Ak nechcete prijímať cookies, môžete upraviť nastavenie Vášho prehliadača. Funkcia nápovedy priamo vo vašom prehliadači vysvetľuje ako zmeníte toto nastavenie. Môžete tiež navštíviť web www.aboutcookies.org, ktorý obsahuje komplexné informácie o tom, ako spravovať súbory cookies v širokej škále prehliadačov.

Prosíme, berte na vedomie, že vďaka blokovaniu cookies nemusíte byť schopní naplno využívať všetky funkcie týchto webových stránok, najmä používanie rezervačného systému k dokončeniu rezervácie.