

UBYTOVACÍ PORIADOK HOTELA CROCUS ****

1. Hotel môže ubytovať hosťa, ak sa riadne prihlási. Za týmto účelom je hosť pri príchode povinný preukázať sa platným preukazom totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas). Pracovník recepcie vydá na hosťa ubytovací preukaz s vyznačeným číslom apartmánu, službami a dátumom začatia a ukončenia pobytu.
2. Pri opakovanom príchode do hotela je hosť povinný preukázať sa platným ubytovacím preukazom hotela.
3. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
4. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj iný apartmán ako ten, v ktorom bol pôvodne ubytovaný.
5. Požiadavke na pridelenie konkrétnej izby v hoteli, (v rámci toho istého typu izby - napr. konkrétne číslo izby, výhľad, balkón, poschodie, orientácia na svetovú stranu a pod.) je možné vyhovieť iba v prípade, ak to kapacitné a prevádzkové možnosti hotela dovoľujú. Pridelenie konkrétnej izby, resp. splnenie špeciálnej požiadavky na izbu nie je ale možné záväzne garantovať.
6. Za peniaze a cenné veci zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak ich prevzal na základe potvrdenia do úschovy. Hotel zodpovedá za vnesené veci bežnej osobnej spotreby podľa všeobecných záväzných predpisov. Prípadnú náhradu škody je hosť povinný uplatniť bezodkladne na recepcii hotela. Hotel nahlási vznik škody poisťovni, ktorá po uzavretí prípadu nahradí škodu poistenému.
7. Po vstupe do apartmánu si hosť vo vlastnom záujme skontroluje stav a funkčnosť zariadení v apartmáne a prečíta si inventárny zoznam apartmánu. Prípadne chyby a nedostatky ihneď nahlási recepcii hotela.
8. V hotelovej izbe a v spoločenských priestoroch hotela nie je dovolené robiť zmeny na zariadení a jeho presúvanie, brať do izby a spoločenských priestorov hotela športové náradie a predmety, pre úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
9. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných predpisov a to nasledovne:
 1. Poškodenie - I. stupeň - 50,00 €
 2. Poškodenie - II. stupeň - 150,00 €
 3. Poškodenie - III. stupeň — 400,00 €
10. Poškodenie I., II. a III. stupňa je posudzované podľa reálnych cien inventáru každého apartmánu. Zoznam inventáru a ceny jednotlivých položiek inventáru sú prílohou ubytovacieho poriadku. V prípade celkového poškodenia inventáru, ktorého oprava nie je možná alebo presahuje cenu III. stupňa poškodenia, je klientovi účtovaná celková nákupná cena podľa priloženého cenníka inventáru apartmánu. Ceny opráv sú účtované všetkým majiteľom apartmánov a hosťom rovnako podľa vyššie uvedeného stupňa poškodenia. Poškodenie nehnuteľného majetku, napríklad viditeľne poškodená omietka, poškriabaná alebo oliata stena a všetky ďalšie poškodenia podobného typu v apartmánoch podliehajú pokute rovnej jednému z troch stupňov poškodenia. O výške škody rozhodne zodpovedná osoba, v tomto prípade manažér alebo riaditeľ hotela na mieste. Výška pokuty je určená podľa náročnosti opravy. Následne bude klientovi účtovaná príslušná čiastka, vystavená faktúra a doklad o uhradení.

11. Všetky priestory hotela – apartmány, balkóny, sociálne zariadenia a spoločné priestory hotela sú nefajčiarske. V týchto priestoroch je zakázané fajčenie cigariet, všetkých tabakových výrobkov ako aj všetkých iných výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak. V prípade nerešpektovania bude hosťovi zaúčtovaný poplatok (pokuta) za porušenie zákazu vo výške 200 €.

12. V prípade spustenia falošného poplachu z dôvodu nerešpektovania požiarnych bezpečnostných opatrení ako:

- zákaz fajčenia v priestoroch,
- spustenie dymovej clony pri podujatiach,
- používanie otvoreného ohňa v priestoroch hotela,

môže byť zo strany prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia vyúčtovaný poplatok (pokuta) až do výšky 2 000€.

13. Na apartmáne môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom pracovníka recepcie v čase od 15.00 do 22.00 hodín.

14. Pri ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.

15. Hosť používa apartmán v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovací čas vopred dohodnutý, hosť sa z pobytu odhlási a uvoľní apartmán do 10:00 hod. v posledný deň pobytu. Ak tak hosť nevykoná, hotel si vyhradzuje právo účtovať hosťovi pobyt za nasledujúci deň.

16. Hosťa možno ubytovať po 15.00 hod., vo výnimočných prípadoch i skôr. Hosť, ktorý sa ubytuje pred 06.00 hod., uhradí cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

17. V apartmáne, ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete, telefónnych prístrojov, internetových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov a inej inštalácie.

18. Hosť súhlasí s tým, že do jeho apartmánu počas celej doby trvania jeho prenájmu má právo vstúpiť za účelom plnenia svojich služobných povinností chyzná, údržbár, recepčný, manažér, prípadne riaditeľ hotela.

19. V hoteli, a zvlášť na apartmáne, nie je hosťovi dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).

20. Pri odchode z apartmánu je hosť povinný na apartmáne uzavrieť okná, dvere, vodovodné uzávery, zhasnúť svetlá, uzamknúť dvere a kartu - kľúč odovzdať na recepcii, alebo si ju uschovať - v prípade straty je sankcia 5,-€/ karta.

21. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené nechávať deti do 15 rokov bez dozoru dospelých v apartmáne a v ostatných spoločenských priestoroch hotela. Deti do 6 rokov sa môžu pohybovať po spoločenských priestoroch hotela len v sprievode dospelých osôb.

22. Hosťom je prísne zakázané kúriť v krbe v neprítomnosti odbornej obsluhy.

23. Ubytovanie domácich zvierat je povolené len na vybraných apartmánoch a musí byť ohlásené vopred. Povolenie platí len za predpokladu, že majiteľ pri príchode preukáže dobrý zdravotný stav svojho domáceho zvierat a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Psy musia

nosiť vo všetkých verejných priestoroch hotela náhubok a musia byť vedené na vôdzke. Zvieratá nesmú odpočívať, ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži k odpočinku hostá. Osoba, ktorá sprevádza zviera znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratom na majetku hotela. Žiadne zviera nesmie vstúpiť do priestorov jedálne a reštaurácie hotela. Jedinou výnimkou z uvedeného zákazu je vstup osoby so zdravotným postihnutím v sprievode psa so špeciálnym výcvikom do priestorov určených na konzumáciu stravy. Poplatok za pobyt s domácim zvieratom je 15,-€ / pobyt.

24. Hostovi nie je dovolené nosiť do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto. Na úschovu lyží a lyžiarok (v teplých mesiacoch bicyklov) je určená spoločná lyžiareň s uzamykateľnými skrinkami v suteréne hotela.

25. Hostom je prísne zakázané pohybovať sa v priestoroch hotela v lyžiarkach.

26. V čase od 22.00 do 07.00 hod. musí hosť dodržiavať nočný klud.

27. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť garantuje uhradiť cenu v súlade s potvrdením rezervácie, ktoré obdržal pri rezervovaní ubytovania. Účtovanú sumu je hosť povinný uhradiť spravidla pred nástupom na pobyt bankovým prevodom, predautorizáciou z platbonej karty alebo hotovosťou osobne. Za výnimočnej situácie (LAST MINUTE) je možné uhradiť objednané služby pri nástupe na pobyt. Pri pobyte na jednu noc platí hosť pri nástupe na pobyt. Pri pobyte nad 14 nocí platí hosť za poskytnuté služby jeden krát týždenne. V prípade, že hosť odmietne vykonať garanciu úhrady rezervovaných služieb, nebude môcť byť ubytovaný.

28. Pri čerpaní služieb na účet izby je hosť povinný predložiť ubytovací poukaz a účet podpísať. Konečný účet hosť platí na recepcii hotela počas pobytu alebo pri ukončení pobytu. Pracovníci recepcie sú oprávnení požadovať hostá o čiastočnú úhradu účty vždy, keď čerpané služby hostá presiahnu sumu 300 EUR.

29. Cenník za prechodné ubytovanie a vedľajšie služby je k nahliadnutiu v digitálnej forme na recepcii hotela.

30. Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 22:00 hod. je dodávateľ oprávnený požadovať od odberateľa od 22:00 hod. zaplataenie príplatku za servis na základe poskytnutých služieb alebo tovaru, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje trvanie dlhšie ako do 22:00 hod.

31. Podujatím sa rozumie spoločenská akcia, ktorej sa zúčastňuje väčší počet osôb spojená s poskytnutím viacerých druhov služieb (najmä ubytovacích, stravovacích, wellness a kongresových služieb). Ak nie je dohodnuté inak, platí, že odberateľ (objednávateľ podujatia) je jeho organizátorom.

32. Pri podujatí odberateľ nesmie porušovať autorské práva tretích osôb, najmä je povinný splniť si všetky povinnosti podľa právnych predpisov upravujúcich použitie autorských práv a ostatným tretím osobám, ktoré disponujú príslušnými autorskými právami. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva zodpovedá v plnom rozsahu odberateľ.

33. Pri podujatiach si odberateľ dohodne s dodávateľom na všetkých podmienkach poskytnutia služieb ešte pred začatím podujatia, ktoré sa zaväzujú všetky strany dodržať. Nedodržaním všetkých podmienok sa špecifikuje ako porušenie zmluvy a poškodená strana má právo na odstúpenie od zmluvy.

34. Prevádzkovateľ ubytovania alebo službu konajúci recepčný je oprávnený odmietnuť ubytovať osoby zjavne pod vplyvom alkoholu alebo akýchkoľvek návykových a iných omamných látok. Taktiež táto osoba alebo skupina osôb môže byť v tomto prípade odmietnutá byť obslúžená v reštaurácii alebo jedálni zamestnancami hotela a byť požiadaná aby opustila jej priestory.

35. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že host' tieto ustanovenia poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovania pred uplynutím dohodnutého termínu pobytu.